

1. Przedmiot i okres gwarancji

- Firma ModRail udziela 24-miesięcznej gwarancji na sprawne działanie zakupionego urządzenia (centrali sterującej oraz napędów zwrotnic), licząc od daty sprzedaży.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów Unii Europejskiej.

2. Warunki i zakres gwarancji

- Wady fizyczne ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do serwisu Gwaranta.
- W przypadku braku możliwości naprawy, Gwarant wymieni wadliwy element na nowy, wolny od wad.

3. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych (np. pęknięcia obudowy, wyłamania dźwigni iglicy) wynikających z nieprawidłowego montażu, uderzenia lub eksploatacji niezgodnej z instrukcją.
- Uszkodzeń układów elektronicznych spowodowanych podłączeniem zasilacza o niewłaściwych parametrach (napięcie wyższe niż dopuszczalne w specyfikacji, zmiana biegunowości).
- Śladów samodzielnych modyfikacji, niefabrycznego lutowania lub przeróbek układu elektronicznego i mechanicznego.

4. Zgłoszenie reklamacyjne

- W celu zgłoszenia usterki należy skontaktować się mailowo pod adresem **kontakt@modrail.pl** lub telefonicznie pod numerem **501-254-700**, opisując objawy nieprawidłowości.
- Do odsyłanego sprzętu należy dołączyć niniejszą kartę gwarancyjną lub dowód zakupu wraz z opisem usterki oraz adresem zwrotnym.

SZCZEGÓŁY SPRZEDAŻY

Produkt / Zestaw:

Data sprzedaży:

Miejsce na pieczęć firmową ModRail

Podpis sprzedawcy